

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009
Pubblicato sulla G.U. n. 210 del 10 settembre 2009 Supplemento Ordinario n. 170

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2011

Le Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti" prevedono che annualmente sia redatto e reso pubblico il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Il Consiglio di Amministrazione del Confidi Friuli è molto attento alla gestione dei reclami in quanto elemento fondamentale per eliminare le aree di criticità nel rapporto con il Socio e per cogliere elementi di miglioramento organizzativo.

Proprio per questi motivi è stato sensibilizzato tutto il personale affinché ponga sempre più attenzione alle esigenze del Socio e alla sua soddisfazione.

Nel corso del 2011 non sono stati presentati reclami ufficiali al Confidi Friuli ne sono stati fatti ricorsi innanzi al Conciliatore o l'Arbitro Bancario Finanziario.



Il Presidente
dott. Michele Bortolussi